

ODSTOUPENÍ OD SMLOUVY VE 14DENNÍ ZÁKONNÉ LHŮTĚ

Formulář pro odstoupení od smlouvy uzavřené distančním způsobem podle § 1829 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník

1 ADRESÁT (PRODÁVAJÍCÍ)

VA & MA, s.r.o. IČO: 64050980 · DIČ: CZ64050980

Sídlo: Podhorská 233/166, 466 02 Jablonec nad Nisou

Adresa pro doručení odstoupení a vrácení zboží: Švábky 52/2, 180 00 Praha 8 – Libeň

E-mail: obchod@vama.cz · Telefon: +420 284 823 358

2 PROHLÁŠENÍ O ODSTOUPENÍ

Oznamuji, že tímto odstupuji od smlouvy o nákupu níže uvedeného zboží, kterou jsem uzavřel(a) s prodávajícím distančním způsobem. Odstoupení činím ve 14denní zákonné lhůtě, bez udání důvodu a bez jakékoli sankce.

3 ÚDAJE O OBJEDNÁVCE

Číslo objednávky _____ Číslo faktury
(nepovinné) _____

Datum objednání _____ Datum převzetí zboží _____

Vrácené zboží

Název zboží / katalogové číslo	Počet ks	Cena za ks (Kč)	Celkem (Kč)

Důvod vrácení (nepovinné) _____

4 ÚDAJE O SPOTŘEBITELI

Jméno a příjmení _____

Adresa _____

Telefon _____ E-mail _____

5 ZPŮSOB VRÁCENÍ KUPNÍ CENY

Kupní cenu vracíme zpravidla stejným způsobem, jakým jsme platbu přijali. Přejete-li si jiný způsob, uveďte jej níže.

☐ Na bankovní účet č. _____ / kód banky _____

☐ Jiný způsob (uveďte) _____

6 DATUM A PODPIS

V (místo) _____ dne _____ Podpis spotřebitele _____

Podpis je vyžadován pouze v případě, že je formulář zaslán v listinné podobě.

POUČENÍ O PRÁVU NA ODSTOUPENÍ OD SMLOUVY

1. Lhůta pro odstoupení

Od smlouvy uzavřené distančním způsobem (přes e-shop, telefonicky, e-mailem) máte právo odstoupit do 14 dnů ode dne převzetí zboží, a to bez udání důvodu. Je-li předmětem objednávky několik druhů zboží nebo dodání několika částí, běží lhůta ode dne převzetí poslední dodávky. Lhůta je zachována, pokud nám odstoupení odešlete nejpozději poslední den lhůty.

2. Forma odstoupení

Použití tohoto formuláře je dobrovolné. Od smlouvy můžete odstoupit jakýmkoli jednoznačným prohlášením — například e-mailem na obchod@vama.cz nebo dopisem na adresu Švábky 52/2, 180 00 Praha 8 – Libeň. Přijetí odstoupení Vám bez zbytečného odkladu potvrdíme.

3. Vrácení zboží

Zboží nám prosím zašlete nebo předejte nejpozději do 14 dnů od odstoupení od smlouvy, a to na adresu Švábky 52/2, 180 00 Praha 8 – Libeň. Zásilku posílejte přímo na tuto adresu, nikoli na výdejní místo (Balíkovna, Zásilkovna apod.) — odtud by se Vám vrátila zpět. Doporučujeme zvolit službu s doručením na adresu a se sledováním zásilky. Přiložte prosím kopii faktury nebo tento formulář.

4. Náklady na vrácení zboží

Náklady na vrácení zboží zpět prodávajícímu nesete Vy. U rozměrného zboží (trezory, kovový nábytek) mohou tyto náklady odpovídat běžné sazbě přeprave pro daný rozměr a hmotnost; rádi Vám je předem odhadneme.

5. Vrácení kupní ceny

Přijaté peněžní prostředky Vám vrátíme do 14 dnů od odstoupení od smlouvy, včetně nákladů na dodání zboží ve výši odpovídající nejlevnějšímu nabízenému způsobu dodání. Platbu vrátíme až po obdržení vráceného zboží nebo poté, co nám prokážete, že jste zboží odeslal(a) — podle toho, co nastane dříve.

6. Snížení hodnoty zboží

Zboží prosím vraťte kompletní, včetně příslušenství, klíčů, dokumentace a pokud možno v původním obalu. Odpovídáte za snížení hodnoty zboží, které vzniklo v důsledku nakládání s ním jinak, než je nutné k seznámení se s jeho povahou, vlastnostmi a funkcí (§ 1833 občanského zákoníku); o tuto částku můžeme vrácenou kupní cenu snížit.

7. Kdy právo na odstoupení nevzniká

Zákon stanoví výjimky (§ 1837 občanského zákoníku). U našeho sortimentu jde zejména o zboží upravené podle Vašeho přání nebo pro Vaši osobu — například cylindrické vložky a klíče vyrobené na společný uzávěr, překódované trezorové zámky, výroba klíčů na zakázku nebo zboží vyrobené na míru.

8. Mimosoudní řešení spotřebitelských sporů

Nedojde-li k dohodě, máte právo obrátit se na Českou obchodní inspekci, Štěpánská 796/44, 110 00 Praha 1 (www.coi.cz, adr.coi.cz), která je subjektem mimosoudního řešení spotřebitelských sporů.

9. Ochrana osobních údajů

Údaje uvedené v tomto formuláři zpracováváme výhradně za účelem vyřízení Vašeho odstoupení od smlouvy a splnění souvisejících zákonných povinností. Blížší informace naleznete na www.vama.cz.

VYPLNÍ PRODÁVAJÍCÍ

Odstoupení přijato
dne _____

Zboží vráceno
dne _____

Dobropis č. _____